

Dr. Agung Edy Wibowo, S.E., M.Si.

Yulianti Wulandari, S.K.M., M.A.R.S.

SPSS

DALAM

RISET LAYANAN JASA DAN KESEHATAN

Sanksi Pelanggaran Pasal 72
Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2002
Tentang Hak Cipta

1. Barangsiapa dengan sengaja melanggar dan tanpa hak melakukan perbuatan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 Ayat (1) atau Pasal 49 Ayat (1) dan Ayat (2) dipidana dengan pidana penjara masing-masing paling singkat 1 (satu) bulan dan/atau denda paling sedikit Rp 1.000.000,00 (satu juta rupiah), atau pidana penjara paling lama 7 (tujuh) tahun dan/atau denda paling banyak Rp 5.000.000.000,00 (lima miliar rupiah).
2. Barangsiapa dengan sengaja menyiarkan, memamerkan, mengedarkan, atau menjual kepada umum suatu ciptaan atau barang hasil pelanggaran hak cipta atau hak terkait sebagai dimaksud pada Ayat (1) dipidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun dan/atau denda paling banyak Rp 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah)



PENERBIT GAVA MEDIA

SPSS

DALAM
RISET LAYANAN JASA
DAN KESEHATAN

Penulis:

Dr. Agung Edy Wibowo, S.E., M.Si.
Yulianti Wulandari, S.K.M., M.A.R.S.

Desain cover:

Turi

Layout:

Turi

Ukuran buku:

16 x 23 cm

Halaman:

x + 244

ISBN:

978-623-7498-50-6

Cetakan I, 2020

Diterbitkan oleh:

PENERBIT GAVA MEDIA

Anggota IKAPI DIY

Klitren Lor GK III / 15 Yogyakarta

Telp./Fax. (0274) 558502 HP. 08122597214

e-mail: infogavamedia@yahoo.com

website: www.gavamedia.net

© Hak Cipta 2020 pada penulis,

Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh buku ini dalam bentuk apapun, baik secara elektronik maupun mekanik, termasuk memfoto copy, merekam, atau dengan sistem penyimpanan lainnya, tanpa izin tertulis dari penerbit.

Kata Pengantar

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat karunia dan rahmat-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan buku ini dengan judul "*SPSS dalam Riset Layanan Jasa dan Kesehatan*" yang merupakan buku ketiga yang membahas tentang SPSS.

Salah satu program komputasi statistik yang sangat populer dewasa ini adalah SPSS. Buku ini dilatarbelakangi oleh keadaan perkembangan penggunaan teknologi komputasi statistik yang semakin pesat dalam kegiatan riset yang dilakukan oleh, mahasiswa, peneliti independen, perusahaan dan pemerintah baik secara sendiri maupun kelembagaan. Bidang-bidang kajian dapat berupa riset dalam bidang manajemen, akuntansi, keuangan, pemasaran, sumber daya manusia, psikologi dan perilaku sosial terhadap teknologi, dan kesehatan.

Buku *SPSS dalam Riset Layanan Jasa dan Kesehatan*, dirancang secara ringkas dan praktis menyajikan cara-cara mengolah data, dimulai dari data mentah, proses input sampai kepada pengambilan kesimpulan. Buku yang disediakan guna memenuhi kebutuhan untuk pembelajaran SPSS, dibuat untuk merangsang minat riset sejak dini mahasiswa pada perguruan tinggi dan mempersiapkan penggunaan alat analisis statistik melalui SPSS dalam riset yang bersifat lokal maupun global.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ketua Yayasan Awal Bros Bangun Bangsa, Pimpinan dan staf Rumah Sakit dan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Awal Bros, yang telah memberikan dukungan, support dan

kepercayaan kepada penulis, dorongan teman sejawat dan tidak lupa rekan rekan semasa kuliah di Program Pascasarjana Universitas Gadjah Mada dan Universitas Jenderal Soedirman melalui motivasi mereka di dunia maya.

Penulis berharap buku ini dapat memberi sumbangan meskipun kecil bagi kampus tercinta dan dunia pendidikan pada umumnya serta dapat mendukung program pemerintah untuk mencerdaskan kehidupan bangsa. Banyak kekurangan dan kelemahan dalam buku ini, masukan dan saran untuk perbaikan buku ini dapat dialamatkan ke ediw_wbw@yahoo.co.id

Batam, 05 Juni 2020

Penulis

Daftar Isi

KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
BAB I. STATISTIKA dan SPSS	1
A. Statistik Deskriptif	1
B. Statistik Inferensi	2
1. Data Kualitatif	3
2. Data Kuantitatif	7
C. Populasi dan Sampel	8
D. SPSS dan Sejarahnya	9
E. Memberi Definisi Variabel Nama	17
F. Memberi Definisi Variabel Suara	19
G. Memberi Definisi Variabel Asal	21
BAB II. ANALISIS DESKRIPTIF	27
A. Tinjauan Singkat	27
B. Penggunaan SPSS 20 dan Versi Diatasnya	28
BAB III. Validitas dan Reliabilitas	41
A. Pentingnya Uji Validitas dan Reliabilitas	41
B. Uji Validitas	42
1. Korelasi –Pearson Product Moment	42
2. Korelasi – <i>Corrected Item terhadap Total Correlation</i>	55
C. Uji Reliabilitas	61

BAB IV UJI ASUMSI KLASIK	71
A. Tinjauan Singkat	71
B. Uji Asumsi Dasar	71
1. Uji Normalitas	71
2. Uji Kolmogorov – Smirnov	82
3. Uji Linearitas	86
4. Uji Homogenitas	93
C. Uji Asumsi Klasik	102
1. Uji Multikolinearitas	102
2. Uji Heteroskedastisitas	109
3. Uji Autokorelasi	125
D. Indikator Uji Regresi, Uji t dan Uji F	132
BAB V KORELASI	135
A. Tinjauan Singkat	135
BAB VI REGRESI	145
A. Tinjauan Singkat	145
B. Hipotesis	154
BAB VII REGRESI LINEAR BERGANDA	159
A. Tinjauan Singkat	159
B. Model Regresi yang Baik	160
C. Analisis Koefisien Determinasi	171
BAB VIII UJI BEDA RATA RATA	175
A. Tinjauan Singkat	175
B. Pengujian dua Sampel tidak Berhubungan (<i>Independent Sample T test</i>)	175
C. Pengujian Varian Satu Jalur (<i>One Way Anova</i>)	186
BAB IX APLIKASI PRAKTIS dan ANALISIS	193

BAB X CHI SQUARE	211
Tinjauan Singkat dan Aplikasi	211
BAB XI KORELASI GAMMA	221
Tinjauan Singkat dan Aplikasi	221
DAFTAR PUSTAKA	231
LAMPIRAN TABEL	233